RAPPORT D'ACTIVITÉS

Ell

2021-2022



SOMMAIRE

Message du président du conseil d'administration	3
Message de la directrice générale de la Maison des greffés Lina Cyr	4
Conseil d'administration de la Maison des greffés Lina Cyr	5
Liste des institutions d'affaires	6
Historique de la Maison des greffés Lina Cyr	8
Mission de la Maison des greffés Lina Cyr	10
Principes directeurs de la Maison des greffés Lina Cyr	11
Lignes directrices pour une admission la Maison des greffés Lina Cyr	12
Infrastructures et services	14
Les hôpitaux desservis	17
Campagnes de financement	
Boîte découverte	19
Tirage à mouches	20
Défi Vélo	21
Couverture médiatique	
Témoignage d'une de nos résidentes- CBC Montréal	24
Statistiques	
Statistiques en bref	25
Portrait de la clientèle (avril 2021- mars 2022)	26
Portrait de la clientèle des patients depuis les 3 dernières années	27
Portrait de la clientèle des accompagnateurs depuis les 3 dernières années	28
Comparatif du nombre de personnes des 3 dernières années du mois d'avril à mars.	29
Nombre de patients par hôpitaux et organes	30
Jours présences par organes et motifs des visites des patients	31
Nombre de patients par régions catégorisées par type de greffes	32
Sondage de satisfaction à la clientèle	33
Témoignages	35



DU PRÉSIDENT

Au cours des années, La Maison des greffés Lina Cyr s'est établie comme une ressource indispensable et un maillon essentiel dans le réseau des soins et de santé destinée à la clientèle de transplantation au Québec.

La Maison accueille depuis sa création des patients greffés de l'extérieur de la région de Montréal soit avant ou après leur transplantation. Plusieurs sont malheureusement tenus de demeurer à proximité des centres hospitaliers parfois loin de leur famille et de leur domicile. Néanmoins, nous savons combien il est important de pouvoir compter sur l'affection des gens qui nous entourent pour retrouver la santé. Avec le passage de la pandémie et un retour progressif à la normale, les activités de transplantations ont aussi repris dans nos hôpitaux. L'achalandage à la Maison des Greffés a lui aussi augmenté de façon progressive. Nous avons à l'aide de notre site web et des médias sociaux réaffirmé le rôle fondamental que la Maison des Greffés Lina Cyr continue de jouer auprès de la clientèle de transplantation. De plus, un important projet de communication développé en collaboration avec l'agence TACT amènera une belle visibilité pour la maison et favorisera nos discussions avec le ministère de la Santé.

Depuis l'ouverture, c'est plus de 29,000 résidents qui ont pu être hébergés à la Maison des greffés Lina Cyr. Au cours des 12 derniers mois et en dépit de la pandémie, la Maison a tout de même accueilli 692 patients, 582 accompagnateurs pour un total de 6319 jours-présences patients et accompagnateurs. Avec des séjours variant de quelques jours à plusieurs mois chez certains patients, avant ou après la transplantation, tous ont su apprécier la qualité du service et de la grande générosité du personnel.

Nous tenons à souligner le courage et la détermination de nos patients. Le processus de greffe est souvent trop long et malheureusement parfois pénible. La raison d'être de la Maison est d'accompagner les patients pendant ce séjour, de leur permettre de retrouver un certain confort et de les aider à garder espoir.

Quoique les défis en lien avec la pandémie ont été nombreux cette année, la Maison des greffés Lina Cyr, sous la direction impeccable de Mme Micheline Asselin, a su répondre avec succès aux besoins grandissants des patients et de leur famille en ces temps difficiles en leur offrant un environnement chaleureux et accueillant. Je tiens à remercier toute l'équipe de la Maison des greffés, l'ensemble des bénévoles, les fidèles supporteurs et donateurs et les membres de notre conseil d'administration.



Pasquale Ferraro, M.D.
Président du conseil d'administration
La Maison des greffés Lina Cyr
Chef du Service de chirurgie thoracique
Directeur chirurgical du programme de
transplantation pulmonaire
Centre hospitalier de l'université de Montréal



DIRECTRICE GÉNÉRALE

Message de votre directrice générale,

Une autre année se termine pour la Maison des greffés Lina Cyr, une année qui nous a démontré la force et l'importance de l'existence de la Maison des greffés Lina Cyr pour nos greffés. Même si la pandémie n'est pas tout à fait terminée, nous sommes très heureux que les services reprennent peu à peu et la situation devienne plus normale.

Depuis plus de 25 ans la Maison a hébergé plus de 28,000 personnes, nous permettons aux greffés et accompagnateurs de se sentir comme à la maison dans une atmosphère chaleureuse et accueillante. Le seul endroit en Amérique du Nord, la Maison poursuit sa mission où nous offrons un service de qualité à nos résidents dans tout le processus de la greffe.

Je veux remercier chacun de nos résidents et leurs accompagnateurs de leur fidélité.

Je veux également remercier tous les membres de mon personnel, qui font de ce lieu un endroit unique grâce à leur dévouement. Vous êtes important pour la poursuite de nos objectifs pour que la vie puisse continuer.

Il est important de mentionner l'implication du conseil d'administration, leur présence et soutien à notre cause et tout leur dévouement. Un grand merci à chacun d'entre vous. Je veux également remercier le Dr Ferraro pour sa disponibilité et son support tout au long de l'année.

Un merci particulier à nos donateurs de nous avoir aidés à traverser cette année difficile, votre soutien financier envers la Maison. Merci aux ambassadeurs de région qui continuent à soutenir la Maison par de petits et grands gestes, et vous n'hésitez pas à continuer de vous investir. Vos témoignages envers la Maison démontrent toute l'importance que la Maison a pour vous.



Un merci très spécial à mes résidents, votre détermination et votre courage me motive tous les jours afin de continuer ma mission auprès de vous, vous êtes ma source de motivation et mon phare. Vous êtes mes héros!

Votre dévouée directrice,

Weekelene Cy asselu

Micheline Cyr Asselin Directrice générale

La Maison des greffés Lina Cyr



CONSEIL D'ADMINISTRATION

Le conseil d'administration de la Maison des greffés Lina Cyr a tenu 6 réunions régulières, 1 réunions de conseil exécutif et une assemblée annuelle.



Dr Pasquale Ferraro,
Président
Chef du Service de chirurgie
thoracique et directeur
chirurgical du programme
de transplantation
pulmonaire, CHUM



Me Josie Castronovo Vice-présidente Notaire, Société de transport de Montréal



François Lebeau Trésorier Ancien directeur, Stratégies de remboursement Novartis Pharma Canada Inc.



Guylaine Caron Secrétaire Directrice des ressources humaines, Harnois Énergies



André Gendron Administrateur Vice-président exécutif, FPPM



Sonia Morissette Administratrice Présidente, Technovel Inc.



Sylvain Laberge Administrateur Président, GESPEG



Stéphane Trottier Administrateur Vice-président en santé et sécurité du travail et aux ressources matérielles de l'APPO



Mathieu L'Heureux
Administrateur
Coordonnateur du réseau
de transplantation et activité
ambulatoire de
transplantation , CHUM



Élodie Grange Administratrice Directrice, TACT Intelligence-Conseil



Diane Pard Administratrice



Micheline Cyr Asselin Directrice générale La Maison des greffés Lina Cyr



LISTE DES INSTITUTIONS D'AFFAIRES

Compagnie d'assurance automobile et bâtiment



L'Unique Assurances générales 425, boul. de Maisonneuve Ouest, bureau 500 Montréal (Québec) H3A 3G5

Courtier en assurance et dommages



AGMA Assurances Inc. Michel Auger 251, boul. Lafayette Longueuil (Québec) J4K 3A1

L'Institution financière



La Banque Royale du Canada Anjou, Qc – Place Carillon 7155, rue Jean-Talon Est Anjou, (Québec) H1M 3A4

Lussier Labelle, CPA Inc.



3100, boulevard Le Carrefour Bureau 551 Laval, (Québec) H7T 2K7





HISTORIQUE DE LA MAISON DES GREFFÉS LINA CYR



HISTORIQUE DE LA MAISON DES GREFFÉS LINA CYR

La Maison des greffés Lina Cyr fut fondée en 1994 par une grande dame, Madame Lina Cyr. À la suite de la réussite de sa greffe du foie en 1987, elle avait caressé le projet d'ouvrir à Montréal une maison pour accueillir les greffés.

Au cours de ses séjours passés à l'hôpital, elle avait rencontré plusieurs patients des régions éloignées qui devaient, même avant d'être greffés, accepter de séjourner pendant de longs mois et à grands frais bien loin de leur résidence et de leur famille. Elle s'était rendu compte combien il était important de pouvoir compter sur l'affection des siens pour retrouver la santé.



Elle mesura alors sa chance et chercha le moyen d'aider ceux qui en étaient privés, soit à cause de l'éloignement, soit à cause de ressources financières limitées. C'est ainsi qu'en 1988 Lina Cyr posa ses premiers jalons en fondant l'Association des greffés du Québec qui permettait de rapprocher tous ceux qui auraient à vivre cette difficile expérience.

C'est à la suite de beaucoup d'efforts et de détermination et avec la précieuse collaboration et la complicité du Dr Pierre Daloze, chef de l'unité de transplantation de l'hôpital Notre-Dame à l'époque, que Lina Cyr fonda la Maison des greffés Lina Cyr. Une aventure qui englobe plus de 25 ans de persévérance, d'effort et de soutien. Depuis sa fondation, unique en Amérique du Nord, plus de 30 000 patients à travers le Québec, le Nouveau-Brunswick, l'Ontario et la Nouvelle-Écosse ont pu connaître la belle famille de la Maison des greffés Lina Cyr.





MISSION DE LA MAISON DES GREFFÉS LINA CYR



MISSION DE LA MAISON DES GREFFÉS LINA CYR

Grâce à l'évolution de la science et de la recherche, de nombreuses personnes peuvent avoir recours à une transplantation d'organe. Cependant, pour les deux tiers d'entre elles demeurant en régions éloignées, cette possibilité peut s'avérer problématique, car la majorité des transplantations, tests et examens auxquels les greffés doivent se soumettre, et durant toute leur vie, ont lieu à Montréal. Les patients résidant en région éloignée sont donc obligés de venir s'installer dans la région métropolitaine pour une durée pouvant varier de 6 mois à plus d'un an d'attente pour leur greffe. Par conséquent, les patients qui n'ont ni parents et ni amis susceptibles de les héberger doivent faire face à des dépenses considérables. Ce fardeau financier, joint à la solitude et à l'éloignement du milieu familial, contribue à assombrir des moments déjà difficiles à vivre. C'est précisément pour fournir ce support aux patients et à leur famille habitant en région, obligé de séjourner à proximité des grands centres hospitaliers montréalais, spécialisés en transplantation, que la Maison des greffés Lina Cyr existe.

La Maison des greffés Lina Cyr contribue à simplifier l'existence des patients en trois phases distinctes :

- L'attente d'un organe
- 2 La transition entre l'hôpital et la résidence personnelle
- 3 Pour des suivis postopératoires.



PRINCIPES DIRECTEURS DE LA MAISON DES GREFFÉS LINA CYR

Accueillir les patients de l'ensemble des régions du Québec, en particulier ceux en provenance de régions éloignées.

Encourager la présence d'un membre de la famille ou d'un accompagnateur, avec chaque greffé, afin de favoriser une récupération plus rapide.

Offrir un milieu humain chaleureux et sécuritaire, propice aux échanges entre patients qui partagent les mêmes réalités et les mêmes espoirs.

Maintenir des coûts très abordables, afin d'atténuer les soucis financiers des patients qui doivent déjà surmonter des moments difficiles.

Établir des standards élevés, à tous les niveaux, afin de consolider la reconnaissance officielle du rôle fondamental de la Maison dans la société québécoise.





LIGNES DIRECTRICES POUR UNE ADMISSION A LA MAISON DES GREFFÉS LINA CYR

La Maison des Greffés Lina Cyr offre l'hébergement exclusivement à des personnes en évaluation pré-greffe, en attente d'une transplantation ou en évaluation post-greffe (cette personne étant par la suite nommée « résident greffé »).

La priorité pour l'hébergement est établie selon la date de la demande d'admission. Afin d'être admis en hébergement à la Maison, un résident greffé doit respecter l'ensemble des critères suivants :

- 1. Être autonome;
- 2. Résider à l'extérieur de la grande région métropolitaine;
- 3. Avoir un suivi médical actif et être référé par un membre de l'équipe interdisciplinaire du programme de greffe de son centre hospitalier;
- 4. Être obligatoirement accompagné lorsque requis médicalement;
- 5. Être, en tout temps, accompagné dans un cas de greffe de moelle osseuse.





INFRASTRUCTURES ET SERVICES DE LA MAISON DES GREFFÉS LINA CYR



INFRASTRUCTURES ET SERVICES DE LA MAISON DES GREFFÉS LINA CYR

La Maison des greffés Lina Cyr offre à ses résidents un service attentif 24 heures sur 24, 7 jours sur 7, par une équipe composée d'un personnel dévoué et de professionnels sympathiques.

- 28 chambres à occupation simple ou double
- Salle à manger
- Service de traiteur
- Salles de bains privées ou semi privées
- Salle de bain thérapeutique
- Salle d'exercices adaptée aux besoins des patients ou des résidents
- Terrasse
- Bibliothèque
- Chapelle



















INFRASTRUCTURES ET SERVICES DE LA MAISON DES GREFFÉS LINA CYR



SERVICE DE TRANSPORT VERS LES HÔPITAUX

Un service de transport vers les hôpitaux est offert aux patients qui sont en évaluation, en attente ou en convalescence d'une transplantation d'organes.

MASSOTHÉRAPIE

Massage thérapeutique et massage sur chaise. Pour un moment de pur bien-être et de détente, une massothérapeute professionnelle est appelé selon les demandes des résidents pour bénéficier du service de massothérapie.





Afin de mieux répondre à vos attentes pour vos déplacements dans la Maison des greffés Lina Cyr, vous avez la possibilité d'utiliser un de nos équipements mentionnés gratuitement : Déambulateur, quadriporteur, chaise roulante, lit pliant, bassinette, parc pour enfant, coussin thérapeutique, banc de douche et siège de toilette.





LES HÔPITAUX DESSERVIS



LES HÔPITAUX DESSERVIS

La Maison des greffés Lina Cyr joue un rôle crucial dans le système de santé au Québec La Maison des Greffés Lina Cyr est située stratégiquement à proximité des grands hôpitaux de Montréal, nous desservons les établissements suivants :



Centre hospitalier de l'Université de Montréal (CHUM)

Centre universitaire de santé McGill (CUSM) Hôpital de Montréal pour enfants Hôpital général de Montréal Hôpital Royal-Victoria





Hôpital Maisonneuve-Rosemont

Hôpital Sainte-Justine





Hôpital Sacré-Cœur

Institut de Cardiologie de Montréal





Hôpital Général Juif





CAMPAGNES DE FINANCEMENT



CAMPAGNES DE FINANCEMENT

Boîte découverte

Dans le cadre de la dernière Journée mondiale du don d'organes et de la greffe, la Maison des greffés Lina Cyr a mis en vente la boîte « Découvertes régionales » !

Ces magnifiques boîtes gourmandes contenaient 16 produits, de 7 régions desservies par la Maison des greffés et c'est avec l'aide de 6 ambassadeurs régionaux et la générosité de 17 entreprises québécoises que nous avons pu mettre sur pied ce beau projet de collecte de fonds.

Toutes les boîtes ont été vendues en moins de 3 semaines et ont permis d'amasser 11,200 \$ pour la Maison des greffés Lina Cyr.

Tous les fonds amassés avec les boîtes vont directement aux services aux résidents.

Contenu de la boîte

Dans toutes les boîtes, vous retrouverez les produits suivants:

- Thé de la Minganie De baies et de sève
- Sel de conifère La maison du bonheur
- Mélange original du Prospecteur Microbrasserie Le prospecteur et maison du café L'Armorique
- Gelée de vin rouge rubis-romarin Le Domaine DesDuc
- Tartinade framboise et tartinade pêcheérable La Fraisonnée
- Tablette Or en barre à la fleur de sel Le gisement
- Bière «100 souvenirs » Les Brasseurs de Montebello
- Sirop d'érable biologique Ferme Miri senc
- Sucre d'érable biologique Ferme Miri senc
- Dattes Medjool farcies au beurre d'arachides
 Mille et Une Noix

Les produits suivants varient d'une boîte à l'autre:

- Gelée de sapin baumier ou Gelée de thé du Labrador - De baies et de sève
- Gelée de bière rousse ou noire ou blanche Microbrasserie Le prospecteur et Les Becs sucréssalés
- Miel aux fleur sauvages de la ferme Bee Api ou Gelée de pomme ou Gelée de gadelle du verger Croque-Pomme
- Tisane «réconforthé» de la maison de thé Cha YI ou tablette de chocolat artisanale (éclats de caramel, sucre d'érable, fleur de sel ou café) de chez Chocomotive
- Vinaigrettes Jardinière, César, Crémeuse à l'Érable, Golden italienne ou Soleil de Toscane d'Alimentation Nouvelle Orléans



CAMPAGNES DE FINANCEMENT

Tirage boîte à mouches

Une initiative de l'un de nos résidents, Christian Carrier, ce tirage annuel a eu lieu juste avant la saison de la pêche. Monsieur Carrier offre une boîte de mouches sèches à saumons à faire tirer et les profits des billets vont directement à la Maison des greffés Lina Cyr et permettent de continuer à offrir un service de qualité aux résidents.

Pour sa 4e édition, l'instigateur de ce tirage a vu grand!

Il y a eu 7 prix à gagner :

- Une boîte de mouches sèches à saumon d'une valeur de 200\$ offerte par Crisfly's Tying
- Une boîte de 15 mouches noyées à saumon offerte par Les Mouches à Feu
- Une boîte de 12 mouches noyées à saumon offerte par la S.M.P.M.
- Une boîte de 12 mouches sèches à la truite offerte par la S.M.P.M.
- Un chèque cadeau de 100\$ de la boutique L'Ami du moucheur à Trois-Rivières
- Un chèque cadeau de 100\$ de la boutique L'Atelier du moucheur à Rimouski
- Un chèque cadeau de 100\$ de la boutique LG Fly and Rod au Nouveau-Brunswick



Toutes les boîtes ont été vendues et ont permis d'amasser 30,000 \$ pour la Maison des greffés Lina Cyr.

Tous les fonds amassés avec les boîtes vont directement aux services aux résidents.

Nos partenaires















CAMPAGNES DE FINANCEMENT

Défi-vélo des greffés Lina Cyr

15e édition 2021 Virtuelle

Le Défi Vélo des greffés Lina Cyr, qui a eu lieu de manière virtuelle, a comptabilisé un total de 63 cyclistes pour la 15e édition et ils ont amassés 51,000\$. Grâce à vous, la Maison des greffés Lina Cyr a pu amasser des fonds pour accomplir sa mission malgré le temps de pandémie. Merci à chacun de vous.







COUVERTURE MÉDIATIQUE



COUVERTURE MÉDIATIQUE



Brigitte St-Pierre, résidente de la Maison des greffés a fait un témoignage pour Radio Canada le 28 février 2022.

Brigitte St-Pierre a été éloignée de ses jumeaux de 10 ans, c'est la partie la plus difficile de l'attente d'une transplantation pulmonaire.

Elle est sur la liste d'attente depuis décembre, processus qui l'oblige à rester dans cette maison de transition à Montréal en attendant son tour.









STATISTIQUES



STATISTIQUES

STATISTIQUES EN BREF

Nombre de repas servis

Un total de 16,483 repas ont été servis durant l'année.



Nombre de rencontres avec les nouveaux résidents :

Un total de **97** nouveaux résidents sont venus séjourner à la Maison des greffés Lina Cyr. Nous avons effectué **89** visites des lieux et effectué **89** rencontres avec les nouveaux résidents pour les informer des règlements de la Maison des greffés Lina Cyr.





PORTRAIT DE LA CLIENTÈLE

DU 1ER AVRIL 2021 AU 31 MARS 2022

	Pati	ent	Acc	omp.	Total		
	Nombre	Jours prés.	Nombre	Jours prés.	Patient/Accomp.	Jours prés.	
Bas-Saint- Laurent	58	330	50	143	108	473	
Saguenay-Lac- Saint-Jean	81	357	78	456	159	813	
Capitale- Nationale	101	389	72	442	173	831	
Mauricie	50	98	36	52	86	150	
Estrie	40	181	42	239	82	420	
Montréal	8	109	9	35	17	144	
Outaouais	76	237	67	330	143	567	
Abitibi- Témiscamingue	132	841	104	863	236	1704	
Côte-Nord	19	193	19	171	38	364	
Nord-du- Québec	4	10	7	14	11	24	
Gaspésie-Îles- de-la- Madeleine	7	36	5	9	12	45	
Chaudière- appalaches	41	89	36	159	77	248	
Laval	0	0	0	0	0	0	
Lanaudière	25	155	13	34	38	189	
Laurentides	15	44	12	37	27	81	
Montérégie	16	36	17	88	33	124	
Centre-du- Québec	6	9	7	12	13	21	
Total Québec	679	3114	574	3084	1253	6198	
Hrs Québec	13	63	8	58	21	121	
Grand total	692	3177	582	3142	1274	6319	



PORTRAIT DE LA CLIENTÈLE DES PATIENTS

DEPUIS LES 3 DERNIÈRES ANNÉES

	Patient									
	No	ombre de patie	ent							
	2019-2020	2020-2021	2021-2022							
Bas-Saint-Laurent	99	33	58							
Saguenay-Lac-Saint-Jean	127	61	81							
Capitale-Nationale	122	100	101							
Mauricie	90	35	50							
Estrie	53	28	40							
Montréal	5	11	8							
Outaouais	102	72	76							
Abitibi-Témiscamingue	157	72	132							
Côte-Nord	32	17	19							
Nord-du-Québec	9	4	4							
Gaspésie-Îles-de-la-Madeleine	55	17	7							
Chaudière-appalaches	56	25	41							
Laval	1	0	0							
Lanaudière	18	7	25							
Laurentides	66	30	15							
Montérégie	40	6	16							
Centre-du-Québec	28	9	6							
Total Québec	1060	527	679							
Hors Québec	11	0	13							
Grand total	1071	527	692							



PORTRAIT DE LA CLIENTÈLE DES ACCOMPAGNATEURS

DEPUIS LES 3 DERNIÈRES ANNÉES

	Accomp.								
	Nomb	re d'accompa	gnateur						
	2019-2020	2020-2021	2021-2022						
Bas-Saint-Laurent	70	22	50						
Saguenay-Lac-Saint-Jean	129	42	78						
Capitale-Nationale	99	69	72						
Mauricie	74	17	36						
Estrie	61	23	42						
Montréal	0	0	9						
Outaouais	105	62	67						
Abitibi-Témiscamingue	147	74	104						
Côte-Nord	37	3	19						
Nord-du-Québec	31	2	7						
Gaspésie-Îles-de-la-Madeleine	49	7	5						
Chaudière-appalaches	41	19	36						
Laval	1	0	0						
Lanaudière	15	6	13						
Laurentides	29	12	12						
Montérégie	46	5	17						
Centre-du-Québec	19	6	7						
Total Québec	953	369	574						
Hors Québec	3	0	8						
Grand total	956	369	582						



PORTRAIT DE LA CLIENTÈLE

Comparatif du nombre de personnes des 3 dernières années du mois d'avril à mars.

		Total	
	NbF	Patient / NbAcco	тр.
	2019-2020	2020-2021	2021-2022
Bas-Saint-Laurent	169	55	108
Saguenay-Lac-Saint-Jean	256	103	159
Capitale-Nationale	221	169	173
Mauricie	164	52	86
Estrie	114	51	82
Montréal	5	11	17
Outaouais	207	134	143
Abitibi-Témiscamingue	304	304 146	
Côte-Nord	69	20	38
Nord-du-Québec	40	6	11
Gaspésie-Îles-de-la-Madeleine	104	24	12
Chaudière-appalaches	97	44	77
Laval	2	0	0
Lanaudière	33	13	38
Laurentides	95	42	27
Montérégie	86	11	33
Centre-du-Québec	47	15	13
Total Québec	2013	896	1253
Hors Québec	14	0	21
Grand total	2027	896	1274



NOMBRE DE PATIENTS PAR HÔPITAUX ET ORGANES

du 1er avril 2021 au 31 mars 2022

Hôp.	Foie	Poumon	Мо	Rein	Cœur	Rein/ pancréas	Rein/ poumon	Cœur/ Foie	Pancréas	Cœur/ Poumon	Foie/ Rein	Cœur/ Rein	*Autre	Total
СНИМ	146	353	10	20	7	3	0	1	0	2	6	0	20	568
ICM	0	0	0	0	19	0	0	0	0	0	0	0	0	19
HMR	3	0	14	26	1	0	0	0	0	0	0	0	14	58
CUSM	1	0	12	12	8	0	0	0	0	0	0	0	5	38
CHU	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2
нѕсм	0	0	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	7
Grand Total	152	353	40	58	35	3	0	1	0	2	6	0	42	692



JOURS PRÉSENCES PAR ORGANES ET MOTIFS DES VISITES DES PATIENTS

du 1er avril 2021 au 31 mars 2022

Organe	Évaluation	Attente	Hospitalisation	Convalescence	Suivi	Total
Foie	126	70	97	128	302	723
Poumon	169	434	204	347	500	1654
Moelle osseuse	22	11	3	31	90	157
Rein - Pancréas	7	1	0	0	7	15
Cœur	18	4	0	9	27	58
Cœur - Poumon	0	0	0	0	2	2
Cœur - Foie	2	0	0	0	0	2
Pancréas	0	0	0	0	0	0
Rein	6	0	23	61	109	199
Foie - Rein	5	5	0	96	0	106
Poumon - Rein	0	0	0	0	0	0
Autre	13	12	22	142	72	261
Total	368	537	349	814	1109	3177



NOMBRE DE PATIENTS PAR RÉGIONS CATEGORISÉES PAR TYPE DE GREFFE

du 1er avril 2021 au 31 mars 2022

	Foie	Poumon	Мо	Rein	Cœur	Rein / Pancréas	Rein / Poumon	Cœur / Foie	Pancréas	Cœur / Poumon	Foie / Rein	*Autre	Total
Bas-Saint- Laurent	12	40	0	6	0	0	0	1	0	0	0	0	59
Saguenay-Lac- Saint-Jean	16	56	0	1	1	0	0	0	0	0	0	6	80
Capitale- Nationale	35	64	0	1	1	0	0	0	0	0	0	2	103
Mauricie	6	24	0	8	2	1	0	0	0	2	0	4	47
Estrie	9	25	0	0	5	0	0	0	0	0	0	0	39
Montréal	2	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	5	9
Outaouais	9	44	13	3	0	0	0	0	0	0	0	3	72
Abitibi- Témiscamingue	23	36	14	20	26	2	0	0	0	0	0	13	134
Côte-Nord	7	15	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	22
Nord-du- Québec	1	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	2	5
Gaspésie-Îles- de-la-Madeleine	4	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	7
Chaudière- appalaches	20	22	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	42
Laval	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Lanaudière	3	5	2	8	0	0	0	0	0	0	4	1	23
Laurentides	2	2	1	6	0	0	0	0	0	0	2	2	15
Montérégie	1	4	6	2	0	0	0	0	0	0	0	4	17
Centre-du- Québec	2	1	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	5
Total Québec	152	341	39	58	35	3	0	1	0	2	6	42	679
Hrs Québec	0	12	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	13
Grand total	152	353	40	58	35	3	0	1	0	2	6	42	692



STATISTIQUES

SONDAGE DE SATISFACTION À LA CLIENTÈLE

Le 100% des nos résidents recommandent La Maison des greffés Lina Cyr

Global	Excellent	Bon	Acceptable	Insatisfaisant	N/A
La propreté des lieux	85	5	0	0	0
Le confort des chambres	74	13	1	1	0
La qualité des aliments	53	23	9	0	5
La varieté des menus	60	19	8	1	9
Le service des repas	70	10	1	0	7
Les activités sociales	23	14	1	0	27
Le service de transport	12	4	0	0	42







TÉMOIGNAGES

C'est une équipe formidable. C'est un service essentiel, lorsqu'on s'y retrouve c'est comme une famille. Nous partageons nos joies et nos peines. Merci à la Maison des greffés!

- Greffée de foie, Matane

On s'y sent bien. J'apprécie chaque séjour en votre compagnie. Bonne continuation et merci d'être là pour nous!

- Greffée, Lévis

Un personnel patient et disponible ainsi qu'une directrice (Micheline) en or qui nous ont fait sentir à la maison moi et ma famille.

- Patient en évaluation de greffe de foie, Lanaudière

Très bien, cet endroit est tranquille et reposant. On s'y rend compte qu'on est pas seule à vivre la maladie et on peut partager avec les autres. Merci d'être là.

- Greffée du foie, Gaspésie

J'ai habité 2 semaines et je vous jure que ce sont les meilleures personnes que tu peux avoir à ce moment-là. Encore un gros merci à toute l'équipe de la MDG.

- Greffé du foie, Centre-du-Québec





1989, RUE SHERBROOKE EST MONTRÉAL, QUÉBEC H2K 1B8

